

## **Stöd, omtänksamma rådgivare och snabb återkoppling – det här är viktigast när svenskarna väljer begravningstjänst**

En majoritet av svenskarna tycker att det är svårt att prata om döden. Ofta kan man välja själv att avvika konversationer om jobbiga saker men när en närstående går bort blir man tvungen att prata om det som är svårt och sorgligt. Då är det viktigare än någonsin att man hittar en förstående begravningsrådgivare som kan ge stöd, det uppger svenskarna i Lavendlas senaste undersökning.

Rapporten *Tankar om livets slut: En rapport om svenskarnas syn på döden, begravning och arv* bygger på en undersökning genomförd av Ipsos Norm på uppdrag av Lavendla. I undersökningen har 3 000 svenskar fått svara på frågor om döden. Och det visar sig att drygt varannan svensk tycker att döden är ett svårt samtalsämne.

Vare sig man tycker att det är svårt att prata om döden går det inte att undvika den dagen en anhörig går bort. Många tar då hjälp av en begravningsrådgivare som kan hjälpa till med både praktisk planering av begravning men också juridiska frågor som dyker upp i samband med bortgången. Allra viktigast då är enligt svenskarna att de får tillräckligt med stöd och guidning från rådgivaren, det svarar 52 procent. Nästan lika många tycker att det är viktigt att rådgivaren verkligen bryr sig. Det ekonomiska perspektivet är dock inte alls lika viktigt. Endast 19 procent svarar nämligen att det är viktigt att det är billigt.

– När en nära anhörig går bort blir döden ett oundvikligt samtalsämne, även för de som tycker att det är mycket svårt att prata om den. Det blir därför extra viktigt att hitta en rådgivare som man kan känna sig förtrogen med och som kan hjälpa en över tröskeln. Vi upplever ofta att samtalen då blir långa och många tankar om döden diskuteras, säger **Dennis Rydgren, Marknadschef på Lavendla**.

### **Östgötarna tycker att det är svårast att tala om döden**

Undersökningen visar också, att hur svårt man tycker att det är att prata om döden, beror på var i landet man bor. Svårast tycker östgötarna att det är, i länet svarar nämligen 62 procent det. Östergötland följs av Värmlands och Jönköpings län, där är motsvarande siffra 60 respektive 59 procent. Minst svårt tycker hallänningarna att det är, i länet svarar 47 procent att de tycker att döden är ett svårt samtalsämne.

### **Topp tre: Här tycker flest att det är svårt att tala om döden**

- |                      |      |
|----------------------|------|
| 1. Östergötlands län | 62 % |
| 2. Värmlands län     | 60 % |
| 3. Jönköpings län    | 59 % |

### **För ytterligare information kontakta:**

Dennis Rydgren, Marknadschef på Lavendla AB

Telefon: 070 591 84 60

E-post: [dennis.rydgren@lavendla.se](mailto:dennis.rydgren@lavendla.se)

**Om undersökning**

Undersökningen är genomförd av Ipsos Norm på uppdrag av Lavendla i juli 2020. Undersökningen är riksrepresentativ och statistiskt säkerställd på länsnivå. Totalt har 3 000 personer i åldrarna 18–65 deltagit i undersökningen.

**Bilaga****Tycker du att det är svårt att prata om döden?**

	<b>Totalt</b>
Ja, mycket svårt	9 %
Ja, till viss del	46 %
Nej, inte alls	40 %
Vet ej	4 %

**Om du skulle begrava en anhörig, vad av följande skulle du anse vara viktigast när du väljer begravningsjänst?**

	<b>Totalt</b>
Att jag får tillräckligt med stöd och guidning	52 %
Att jag får en rådgivare som verkligen bryr sig	50 %
Att begravningsbyrån har ett fysiskt kontor	28 %
Att begravningsbyrån är billig	19 %
Att de ger mig snabb återkoppling	18 %
Att de kommer med kreativa förslag på en begravning	17 %
Att rådgivaren har lokal kännedom	12 %
Att kunna sköta all planering online/via telefon	11 %
Att min rådgivare har fått goda vitsord	9 %
Att de har öppettider som passar mig	8 %
Annat	3 %
Vet ej	13 %