

Klargörande av fakta med anledning av publicitet kring Lavendlas rutiner för hämtningar av avlidna

I en artikel i Eskilstuna-kuriren görs olika påståenden runt våra rutiner vilket också andra medier har uppmärksammat. Med anledning av det vill vi klargöra de fakta som inte framkommer i artikeln.

Tid för avhämtning av avlidna

Vår strävan är alltid att hämta den avlidne så snabbt som möjligt. Det som inte framgår av uppgifterna i media är de externa faktorer som påverkar tiden för hämtning. I artikeln anges t.ex. enbart tiden från att en person avlidit till dess att hämtning sker. Det relevanta måttet är självklart från den tidpunkt Lavendla faktiskt får uppdraget tills dess vi utför hämtningen. Under den tidsperiod som artikeln avser, hämtade vi de avlidna i snitt 4 dagar efter att vi blivit anlitade av anhöriga, medan artikeln anger att vi utfört hämtning 16 dagar efter att personen avlidit. Diskrepansen i antalet dagar beror helt enkelt på att anhöriga anlitat oss i snitt 12 dagar efter avlidens datum. Det ska i sammanhanget också påpekas att lagkravet är att den avlidne ska kremeras eller gravsättas inom 30 dagar, vilket vi och andra seriösa aktörer i branschen uppfyller med mycket god marginal.

Våra rutiner vid hämtningar av avlidna

Vår utgångspunkt är alltid att hämta den avlidne på sjukhuset så snabbt som möjligt. På mindre orter, där bemanningen på bårhusen generellt är lägre, behöver man normalt boka tid med bårhuspersonalen inför hämtningen. Därmed styrs även våra möjligheter att hämta den avlidne av tillgängligheten hos bårhuset. På bårhusen i Södermanland som artiklarna refererar till är det i regel begränsad tillgänglighet för hämtning medans bårhus i större städer jämförelsevis normalt alltid är bemannade. Detta innebär att tiden för hämtning generellt är längre på mindre orter, men alltid inom ramen för lagkravet om 30 dagar till kremation eller jordfästning.

Anhörigas önskemål och upplevelse

De anhörigas önskemål är viktigast för oss. Vi är väldigt stolta över att mer än 4000 anhöriga gett oss betyget 4,7 av 5 på Trustpilot. Alla anhöriga har olika behov och önskemål, och faktorer som också påverkar tiden till hämtning är var och när ceremonin äger rum. Även tiden våra kunder lägger på att utvärdera olika alternativ påverkar detta, tid som anhöriga ofta behöver och värdesätter. Om anhöriga har specifika önskemål gör vi allt vi kan för att tillmötesgå dessa.

Lagkrav

Enligt svensk lag ska den avlidne vara gravsatt eller kremerad inom 30 dagar. Det är den tidsfristen som anhöriga och begravningsbyråer har att förhålla sig till. Det finns ingen lag som anger att man ska hämtas på sjukhuset inom ett visst antal dagar. Det beror helt enkelt på att det är många yttre omständigheter som påverkar detta i det första skedet. Exempelvis kan det ibland krävas obduktion eller att man ska ta ut en pacemaker, som ej får följa med till krematoriet.

För ytterligare information: Jakob Nordström, VD, 0706203935, jakob@lavendla.se

Lavendla AB är en ledande aktör inom begravningsbranschen som erbjuder tjänster inom begravning och juridik. Bolaget grundades 2014 och erbjuder en plattform där anhöriga kan hitta och kontakta lokala rådgivare i hela Sverige. Bolaget har mer än 150 rådgivare över hela landet kopplade till sin plattform. Lavendla erbjuder även utbildningar till bl.a. begravningsrådgivare och boudredare inom Lavendla Academy. Läs mer om bolaget på www.lavendla.se.